

## ALGEMENE VOORWAARDEN RESOR N.V.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten aan Resor N.V. (**RESOR**). De personen die door RESOR gemachtigd zijn namens haar opdrachten te aanvaarden, worden hierna ook aangeduid met “partner”.
2. Alle opdrachten van cliënten worden geacht uitsluitend aan RESOR te zijn gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde aan RESOR verbonden persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, is uitgesloten. Onder “verbonden persoon” wordt begrepen: de werknemers, de adviseurs, de partners, Stichting Beheer Dergengelden Resor N.V. en de aandeelhouders van RESOR.
3. Indien bij of in verband met de uitvoering van een opdracht van een cliënt zich onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van RESOR leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door RESOR afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft met inbegrip van het eigen risico dat RESOR in verband met die verzekering draagt. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de vorige zin wordt ook een nalaten begrepen. Indien bij of in verband met de uitvoering van een opdracht van een cliënt of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor RESOR aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen, waarop de door RESOR afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft met inbegrip van het eigen risico dat RESOR in verband met die verzekering draagt.
4. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van één jaar na de aanvang van de dag, volgend op die waarop de cliënt met de schade en met RESOR als daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden.
5. Indien RESOR een niet aan haar verbonden persoon bij de uitvoering van een opdracht inschakelt, dan is RESOR jegens de cliënt niet aansprakelijk voor fouten die door deze persoon mochten worden gemaakt. Door RESOR een opdracht te geven, verleent de cliënt aan RESOR de bevoegdheid om, als een door RESOR ingeschakelde persoon zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de cliënt te aanvaarden.
6. Indien RESOR in verband met de uitvoering van een opdracht van een cliënt wordt aangesproken door derden, zal de cliënt de in verband daarmee door RESOR te maken kosten, de kosten van verweer daaronder begrepen, te betalen boetes en schadevergoeding aan RESOR vergoeden, behoudens voor zover RESOR aanspraak heeft op vergoeding van deze kosten onder een afgesloten verzekering.
7. De in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen en vergoedingsrechten gelden ook voor iedere aan RESOR verbonden persoon, in het verleden verbonden personen en rechtsopvolgers onder algemene titel van deze personen. Deze personen kunnen zich op deze algemene voorwaarden beroepen.
8. RESOR en Stichting Beheer Dergengelden Resor N.V. kunnen in het kader van de uitvoering van opdrachten gelden van derden onder zich houden.

RESOR en Stichting Beheer Derdengelden Resor N.V. zullen deze gelden storten bij een door RESOR in overleg met degenen die daarbij belang hebben gekozen bank. RESOR en Stichting Beheer Derdengelden Resor N.V. zijn niet aansprakelijk indien deze bank haar verplichtingen niet mocht nakomen.

9. RESOR is als gevolg van geldende regelgeving (waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme) verplicht de identiteit van cliënten vast te stellen en ongebruikelijke transacties onder omstandigheden bij de autoriteiten te melden. Door RESOR een opdracht te geven, bevestigt de cliënt hiermee bekend te zijn en voor zover nodig zijn toestemming te geven.
10. Op de rechtsverhouding tussen RESOR en haar cliënten zal Nederlands recht van toepassing zijn. Eventuele geschillen tussen RESOR en een cliënt zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
11. Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse en de Engelse taal gesteld. In geval van geschil over de inhoud of strekking van deze algemene voorwaarden zal de Nederlandse tekst bindend zijn.